

RESPUESTAS A CONSULTAS
ADQUISICIÓN POR COTIZACIÓN N° 176-A/2026
DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA INSTITUCIONAL
DE GESTIÓN OPERATIVA DE ACTIVOS FIJOS INTEGRADA A SAP BUSINESS ONE

PREGUNTA 1

¿Qué versión y PL de SAP Business One está en uso, y sobre qué versión de SAP HANA?

RESPUESTA 1

El desarrollo para SAP 10: versión 10.00.260 SP 2408 (64-bit).
Hana: versión 2.00.059.13.1713941539 (fa/hana2sp05).

PREGUNTA 2

¿Qué versión es el Add-On de Activos Fijos utilizado? ¿El Add-On es propio o de un tercero?

RESPUESTA 2

El Add-On actualmente utilizado fue desarrollado por la empresa Actualisap en su versión 1.1.2.6.

PREGUNTA 3

¿Existe API y documentación del modelo de datos/campos/tablas/UDO?

RESPUESTA 3

No existe un API para la conexión con el Add-on, existe un manual técnico que explica el funcionamiento del Add-On.

PREGUNTA 4

En caso de realizar alguna actualización en SAP ¿Las operaciones las realizaría UCB?

RESPUESTA 4

Sí, la responsabilidad es de la UCB, exceptuando los registros de traspaso y baja, los cuales tienen que ser ajustados en las tablas del Add On de Activos, no en SAP.

PREGUNTA 5

En SAP/HANA ¿Se cuenta con instancias para producción, desarrollo y pruebas? o ¿se provisionará una instancia/tenant separado? ¿Quién asume el licenciamiento y la capacidad?

RESPUESTA 5

Se puede armar un ambiente de pruebas para el desarrollo, tanto para la base de datos de prueba como proveer el ambiente de pruebas en un servidor destinado para ello.

PREGUNTA 6

¿En qué semana del contrato estarán disponibles los ambientes de SAP/HANA de desarrollo y pruebas?

RESPUESTA 6

Se debe definir el cronograma de avances para responder esta pregunta.

PREGUNTA 7

¿Existe licencia y habilitación del Service Layer para las instancias para producción, desarrollo y pruebas?
¿Hay restricciones de red/firewall para consumirlo?

RESPUESTA 7

Todo será desarrollado para la versión 10, la cual ya cuenta con el Service Layer activo. Respecto a licencia y habilitación, se deberá proveer un usuario de SAP SBO para la conexión y también realizar configuraciones de red por VPN para que puedan tener conexión exitosa al servidor.

PREGUNTA 8

¿Cómo se resolverán conflictos si SAP cambia un activo mientras el lote está offline?

RESPUESTA 8

Se establecerán procedimientos de control y actualización, que serán responsabilidad de la UCB.

PREGUNTA 9

¿Cuántos equipos Zebra TC26 se prestarán para desarrollo y pruebas?

RESPUESTA 9

Se tienen 5 equipos a nivel nacional, se prestará uno para desarrollo y pruebas.

PREGUNTA 10

¿Desde qué fecha estarán disponibles al proveedor?

RESPUESTA 10

Debería estar disponible a partir de la primera semana de inicio del proyecto (esto se debe coordinar con la Sede que prestará el equipo).

PREGUNTA 11

¿Se acepta el uso de DataWedge (intent/keystroke) sobre PWA como implementación del "Zebra SDK", o se exige específicamente Enterprise Browser / SDK nativo?

RESPUESTA 11

Sí se acepta el uso de DataWedge o cualquier otra aplicación que venga preinstalada en el equipo sin requerir una licencia de pago.

PREGUNTA 12

¿La UCB cuenta con licencias de esas herramientas?

RESPUESTA 12

La UCB solamente adquirió los equipos Zebra sin el pago de licencias aparte de la compra del equipo. Se entiende que se pueden utilizar las aplicaciones nativas que vienen preinstaladas en el equipo y, por otra parte, el SDK que no es de paga.

La UCB no cuenta con una licencia de Enterprise Browser y tampoco se desea que el sistema funcione con esta herramienta.

PREGUNTA 13

¿La UCB tiene MDM (StageNow/SOTI/Intune) para desplegar y configurar la solución en los equipos?

RESPUESTA 13

No, la UCB no cuenta con un sistema MDM configurado para desplegar la solución en los equipos.

PREGUNTA 14

Modo offline: ¿cuál es el volumen máximo de activos que un equipo debe manejar sin conexión y por cuánto tiempo?

RESPUESTA 14

El modo offline está pensado sobre todo para ubicaciones donde no se tenga una buena conexión a internet dentro del campus de cada Sede. El volumen puede depender del ambiente ya que pueden tener diferentes espacios para almacenar activos fijos. El tiempo de desconexión no debería ser mayor a 1 hora.

PREGUNTA 15

¿Qué navegadores/versiones y políticas MDM están vigentes en Zebra TC26?

RESPUESTA 15

El equipo Zebra TC26 solamente utiliza Google Chrome actualizado como navegador. No cuenta con políticas MDM.

PREGUNTA 16

¿Cuántos usuarios, activos, custodios, ubicaciones y movimientos se estiman por sede?

RESPUESTA 16

Para responder esta pregunta se debe diferenciar el tipo de usuario, pero, se detallan los datos a continuación:

- ✓ Usuario operativo (responsable AF): 1 por cada Sede en total 7 usuarios (son 9 Sedes pero, hay 2 instancias administrativas que manejan 2 Sedes).
- ✓ Usuario custodio: promedio de 330 usuarios por Sede (para este promedio solo se tomaron las 4 Sedes representativas LPZ, CBB, SCZ, TJA). Actualmente se cuenta con 1.437 usuarios (total personal a nivel nacional).
- ✓ Activos fijos totales: 164,595, un promedio de 23,513 por Sede
- ✓ Ubicaciones totales: 3.646, un promedio de 521 por Sede
- ✓ Los movimientos dependen de la actividad; cuando hay traslados o cambios de personal no debería ser más de 400 en promedio por Sede cada mes, pero dependerá del caso.

PREGUNTA 17

¿Cuántos registros y fotografías debe soportar un lote offline?

RESPUESTA 17

La idea de registros de lotes offline es para aulas y depósitos sin señal. Un aula aproximadamente se calcula para 50 estudiantes por lo que al menos debería ser 1 silla y 1 mesa por estudiante. Pensando en esta lógica, al menos deberían ser un lote de 100 AF para aulas. Para depósitos es incierto, pero, se estimaría que en el peor de los casos haya unos 300 activos fijos por depósito.

PREGUNTA 18

¿La clave única del activo está conformada por uno o varios campos?

RESPUESTA 18

Un solo código (campo) por activo fijo. Por ejemplo, L1007, significa activo de La Paz, número 1007, pero es un solo campo.

PREGUNTA 19

¿Los activos están físicamente etiquetados con código de barras hoy? Si no, ¿El etiquetado, la impresión de etiquetas y el saneamiento de datos forman parte de este alcance o se contratan aparte?

RESPUESTA 19

Sí, están etiquetados, y no forman parte del alcance del proyecto.

PREGUNTA 20

¿Se exige firma digital, firma electrónica o solo aceptación autenticada en las actas?

RESPUESTA 20

Solamente deberíamos solicitar la aceptación autenticada; generar una firma digital por usuario implica mucho proceso administrativo.

PREGUNTA 21

¿Están documentadas las reglas de aprobación que dependen de Sede, tipo de movimiento, categoría o importe?

RESPUESTA 21

Se cuenta con lineamientos para la activación, que es uniforme en todas las Sedes.

PREGUNTA 22

¿Qué indicadores debe mostrar cada dashboard?

RESPUESTA 22

Aún no se tienen definidos todos los indicadores que debe mostrar cada dashboard. La definición se realizará en la fase de diseño, juntamente con la empresa que se contrate.

PREGUNTA 23

¿Qué niveles de disponibilidad, tiempos de respuesta, RPO y RTO se esperan?

RESPUESTA 23

Se espera que el servicio se tenga en funcionamiento al menos los 5 días laborales en un horario de 07:30 a.m. a 20:00 (tomando en cuenta los distintos horarios de las Sedes).

PREGUNTA 24

¿Cómo se medirán y suspenderán los plazos ante falta de acceso, datos o validación por parte de UCB?

RESPUESTA 24

En caso de darse retrasos, se podrá ampliar el plazo del contrato mediante una adenda.

PREGUNTA 25

¿Cuántos niveles de aprobación tienen los flujos de movimientos y de bajas, y son iguales en las 8 Sedes o difieren por Sede?

RESPUESTA 25

Actualmente, aprueba el inmediato superior.

PREGUNTA 26

¿Existen plantillas oficiales de actas (entrega, traslado, devolución, baja) que deban replicarse?

RESPUESTA 26

Se tiene una propuesta de plantillas, pero, no se cierra a propuestas nuevas.

PREGUNTA 27

¿Se requiere migración de datos históricos (movimientos, custodios, inventarios previos)? ¿Desde qué fuentes y con qué antigüedad?

RESPUESTA 27

No, no es necesario, la información que se maneja en SAP se encuentra actualizada.

PREGUNTA 28

¿Se puede desagregar el pago del 40% correspondiente a los Productos 2, 3 y 4 en pagos individuales por producto?

RESPUESTA 28

Sí se puede y la propuesta puede incluir la sugerencia.

PREGUNTA 29

¿Qué SLA de respuesta y resolución se espera? ¿Se contempla renovación o soporte extendido posterior?

RESPUESTA 29

SLA (tiempo para dar soporte ante una falla del sistema): dependerá de la circunstancia, usualmente se trata de atender los incidentes en un plazo no mayor a 4 horas (medio día laboral). No se contempla renovación de soporte posterior pero posiblemente un servicio de mantenimiento del sistema.

PREGUNTA 30

La garantía de 30 días — ¿cuenta desde el acta de recepción definitiva?

RESPUESTA 30

Sí, la garantía de mínimo 30 días corre desde el acta de recepción definitiva.

PREGUNTA 31

¿Existe presupuesto referencial o techo para el proceso?

RESPUESTA 31

La política de contrataciones de la Universidad no contempla proporcionar un techo o precio referencial debido a que el costo propuesto es parte de la evaluación.

PREGUNTA 32

¿Se valorará experiencia en el sector educativo/universitario además de la experiencia en SAP B1 y activos fijos y otros?

RESPUESTA 32

No debería ser valorada una experiencia educativa, dado que este proyecto es indiferente al área académica. En todo caso debería tomarse en cuenta una experiencia previa en desarrollo de sistemas integrados a SAP B1, activos fijos y las tecnologías que se solicitan.

PREGUNTA 33

Dada la penalidad del 1% diario. ¿se calcula sobre el monto total del contrato o sobre el producto en mora?

RESPUESTA 33

La multa del 1% por retraso se computa sobre el monto total del contrato.

PREGUNTA 34

¿Se acepta una cláusula de suspensión de plazo por dependencias (accesos, equipos, disponibilidad de usuarios clave)?

RESPUESTA 34

Los contratos incluyen cláusulas que permiten modificar plazos del contrato principal.

PREGUNTA 35

¿Cuál es el plazo máximo de revisión y emisión de acta por parte de la supervisión para cada producto?

RESPUESTA 35

Se estima que el plazo máximo de revisión y aprobación de cada producto será de siete días.

PREGUNTA 36

Se solicita amablemente ampliar fecha de entrega de propuesta técnica y económica una (1) semana.

RESPUESTA 36

Se establece que la nueva fecha de entrega de las propuestas será el 22 de septiembre de 2026 a hrs. 11:30.

PREGUNTA 37

¿Hay planilla de evaluación o criterios de puntuación publicados?

RESPUESTA 37

La propuesta técnica tendrá una ponderación de 80% y la económica, 20%.

PREGUNTA 38

.NET Core 10 y Angular 21: ¿se acepta ajustar a la última versión LTS estable disponible al inicio del desarrollo?

RESPUESTA 38

Si, no existe problema que se utilice la última versión LTS para estas tecnologías porque se tiene en cuenta que durante el desarrollo del sistema pueden ser lanzadas nuevas versiones.

PREGUNTA 39

¿La UCB provee la infraestructura de servidores (aplicación) para desarrollo, pruebas y producción? ¿On-premise o nube?

RESPUESTA 39

La UCB sí provee de la infraestructura necesaria para el desarrollo de la aplicación. Toda la infraestructura es On-premise (salvo el servidor de documentos que se encuentra en AWS) y se brinda un acceso por VPN a los servidores necesarios.

PREGUNTA 40

¿Quién asume los costos de infraestructura y licenciamientos para los ambientes de desarrollo y pruebas?

RESPUESTA 40

La UCB asume cualquier costo referido a infraestructura y licenciamiento para un ambiente de prueba.

PREGUNTA 41

¿Se usará Active Directory local, Microsoft Entra ID, Google Workspace o coexistencia?

RESPUESTA 41

Para el proyecto planteado, y dado que se tienen bastantes usuarios, se desea utilizar Google Workspace para que los usuarios puedan ingresar al sistema con sus mismas credenciales de correos institucionales.

PREGUNTA 42

¿Se puede usar SharePoint/almacenamiento de objetos institucional, o los adjuntos deben residir en la base HANA?

RESPUESTA 42

Para almacenar los adjuntos, se cuenta con un servidor contratado en AWS EC2, exclusivamente para esta función y cuyos costos de almacenaje son cubiertos por la UCB, por lo que se tendrá que utilizar esta tecnología para almacenar estos datos y, opcionalmente, se puede almacenar el link de accesos en la base de datos HANA.

PREGUNTA 43

¿Existen políticas institucionales de seguridad, respaldo o pruebas de penetración que la solución deba cumplir o certificar?

RESPUESTA 43

No se cuentan con políticas específicas.

PREGUNTA 44

¿Se exige alta disponibilidad, o basta disponibilidad en horario institucional?

RESPUESTA 44

Basta con disponibilidad en horario institucional tomando en cuenta que no todas las Sedes manejan el mismo horario de trabajo. Se estima que el sistema debe estar disponible al menos de lunes a viernes, de 07:30 a 20:00.

PREGUNTA 45

¿Es presencial en cada una de las 8 sedes o se admite modalidad virtual? Si es presencial, ¿los viáticos y traslados los cubre el proveedor?

RESPUESTA 45

Todas las capacitaciones serán llevadas de manera virtual en coordinación con los horarios disponibles por el personal de cada Sede.

PREGUNTA 46

¿Cuántos usuarios clave se capacitarán y en cuántos perfiles distintos?

RESPUESTA 46

Los usuarios "clave" o también denominados responsables de activo fijo son de al menos 1 por cada sede. La capacitación también deberá ser específica para el personal técnico que pueda dar un soporte una vez lanzada la herramienta.

PREGUNTA 47

Los 7 meses que se proponen en el pliego para el servicio, ¿son fijos o pueden recomendar otro plazo?

RESPUESTA 47

Sí, se puede proponer otros plazos.

PREGUNTA 48

El esquema de datos, ¿se mantendría en fase 1 o probablemente tendría alguna modificación?

RESPUESTA 48

Se creará en Hana un esquema en el que la empresa podrá crear los objetos de base de datos que requiera. Adicionalmente ya se tiene un esquema donde funciona el Add-On de Activos Fijos, y el de Personal que es independiente de SAPB1.

Si se requiere realizar consultas a SAPB1 (Contabilidad) se utilizará el service layer cuya versión es 10.00.260.

PREGUNTA 49

Desarrollo sobre Hana – ¿se requiere un desarrollo especial para que no haya choque con la arquitectura SAP? Si se va a migrar a SAP Business 10, ¿se va a migrar a otra versión HANA?

RESPUESTA 49

Se debe realizar el desarrollo directamente para SAP Business 10, donde ya se tiene un ambiente de prueba lista y cuyas versiones se detallaron anteriormente.

PREGUNTA 50

Si se usan herramientas distintas a .NET y Angular, pero sí respetarán la base de datos e integración SAP, ¿quita algo de puntos?

RESPUESTA 50

Sí, quita algo de puntos, pero estamos abiertos a alternativas. No será definitorio.

Backend y frontend podrían proponer alternativas, pero la base de datos e integración deben ser base SAP.

PREGUNTA 51

¿Cómo se asegura integridad y seguridad, si no se tiene acceso al add on actual (auditoría)?

RESPUESTA 51

La integridad y seguridad será a nivel de Base de Datos y será responsabilidad de la Universidad.

Respecto a los usuarios, se utilizará los esquemas ya existentes en la Universidad (acceso por cuentas de Google). Cualquier propuesta que mejore los esquemas de seguridad se valorarán en la propuesta.

La Paz, 14 de septiembre de 2026