

CARTILLA

# RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE BOLIVIA



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
BOLIVIANA  
UNIVERSITY OF THE ANDES  
PART OF THE APURÍKACHA SYSTEM



Save the Children

ChildFund  
Bolivia



INTERNET  
BOLIVIA





# INTRODUCCIÓN

Hoy en día, casi la mayoría de las y los adolescentes en Bolivia usan internet, pero no todos lo hacen de la misma manera ni con las mismas oportunidades. Este estudio busca entender qué riesgos enfrentan y qué beneficios pueden aprovechar en el mundo digital.

Algunos datos clave:

- **No hay información** oficial sobre la violencia facilitada por la tecnología en adolescentes ni tampoco sobre violencia on line.
- **No existe especificidad en las normas bolivianas** para proteger a adolescentes de los riesgos en internet.
- Con esta **investigación**, queremos ayudar a crear un entorno digital más seguro y accesible para todas las niñas, niños y adolescentes.



# METODOLOGÍA

La investigación adoptó un enfoque mixto, combinando metodologías cuantitativas y cualitativas para obtener un panorama integral sobre los riesgos y oportunidades del uso de las TIC en niñas, niños y adolescentes de Bolivia.

## INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

**Participantes:** **1,200** adolescentes, **600** hombres y **600** mujeres, de **13** a **17** años, usuarios de internet en los últimos tres meses.

**Muestreo:** Representativo a nivel nacional, con estratificación por tamaño de municipio, género y edad.

**Instrumento:** Encuesta cara a cara con **66** preguntas basadas en el instrumento Global Kids Online (GKO).

### Temas analizados:

Acceso y uso de internet

Habilidades digitales

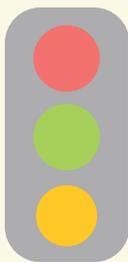
Riesgos, oportunidades

Comunicación y bienestar

# INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

**Participantes:** **144** niñas, niños y adolescentes de La Paz, El Alto, Santa Cruz, Sucre y Tarija; además de **13** padres y madres de familia.

**Intrumentos:** Se realizaron 16 grupos focales, en los cuales se utilizó la metáfora del semáforo para organizar las preguntas y facilitar la conversación:



**Riesgos:** Experiencias negativas como acoso o contenido inapropiado.

**Oportunidades:** Beneficios como aprendizaje y socialización.

**Mediación parental:** Cómo las familias y escuelas guían el uso de internet.

**Gracias** a este enfoque, pudimos ver el panorama completo:

Entender tanto los datos generales sobre el uso de internet en adolescentes, como sus experiencias personales, proporcionando datos sólidos para el desarrollo de estrategias de protección y aprovechamiento de las TIC.



# RESULTADOS

## ACCESO Y USOS

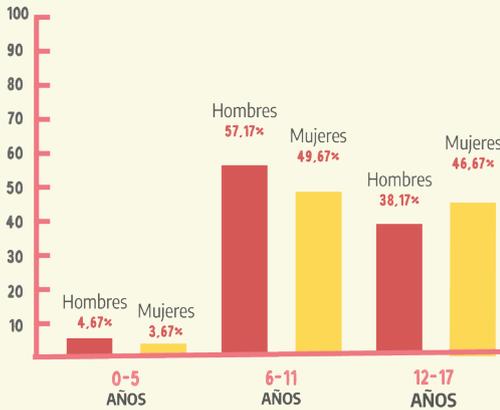


**Acceso:** Se refiere a qué tan fácil es conectarse a internet, considerando el tipo de conexión, los dispositivos disponibles, los lugares desde donde se accede y las barreras que pueden impedirlo.

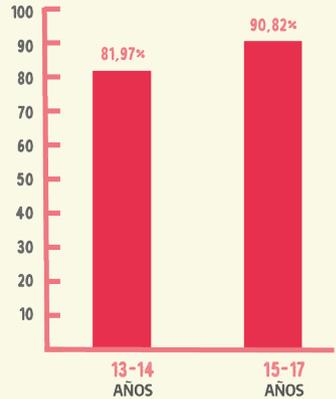


**Uso:** Se trata de qué aplicaciones utilizan las y los adolescentes y con qué frecuencia lo hacen.

## ¿A QUÉ EDAD COMENZARON A USAR INTERNET?



## EL CELULAR ES EL DISPOSITIVO MÁS USADO



**CELULAR**

**86,39%**

Principal medio de conexión



**TV**

**50,42%**

Segundo dispositivo más frecuente

"El celular es más portable y más fácil de usar al mismo tiempo."

(Grupo focal, niño de 11 a 12 años, Tarija)

## APLICACIONES Y PLATAFORMAS

Más usadas



**83,47%**



**80,05%**



**76,65%**

(Grupo focal, niño de 11 a 12 años, Santa Cruz)

"El vicio viene porque, sobre todo, TikTok y otras aplicaciones con videos cortos son un gancho para las personas."

Más frecuentes entre mujeres, después de WhatsApp.



82,64%

40% en Instagram y Facebook



Más frecuentes entre hombres, después de WhatsApp.



87,87%



75,21%

## LUGARES DE CONEXIÓN MÁS FRECUENTES EN ADOLESCENTES



88,55%  
CASA



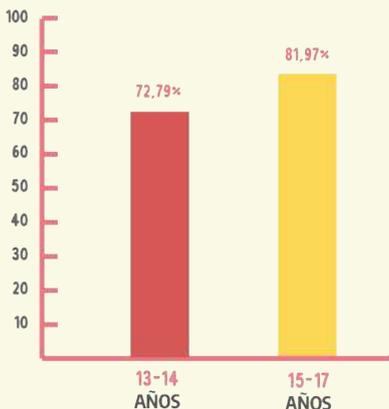
40,8%  
CASA DE FAMILIARES O AMIGOS



## PERFILES EN REDES SOCIALES



77,38%  
TIENE UN PERFIL EN ALGUNA RED SOCIAL



# HABILIDADES DIGITALES

## ¿Qué son las habilidades digitales?

Según la definición de Global Kids Online, las habilidades digitales son las capacidades que tienen las y los adolescentes para usar internet y sus dispositivos de manera segura y efectiva. No solo se trata de saber navegar, sino también de proteger su privacidad, buscar información confiable y crear contenido.

Se dividen en cinco tipos:



**Habilidades de seguridad:** Saber configurar la privacidad, reconocer sitios web seguros y proteger sus datos en línea.



**Habilidades operacionales:** Manejar funciones básicas de aplicaciones y dispositivos, como descargar archivos o instalar apps.



**Habilidades de navegación y búsqueda:** Encontrar información en internet, elegir palabras clave adecuadas y verificar si una fuente es confiable.

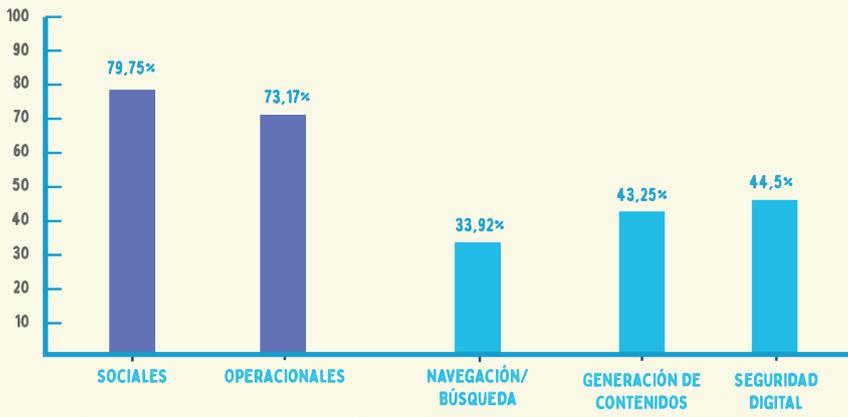


**Habilidades sociales:** Administrar su perfil en redes sociales, eliminar contactos y bloquear o denunciar usuarios problemáticos.



**Habilidades de generación de contenido:** Crear y compartir videos, imágenes o textos en internet, editarlos y publicarlos en redes.

## PERCEPCIÓN GENERAL



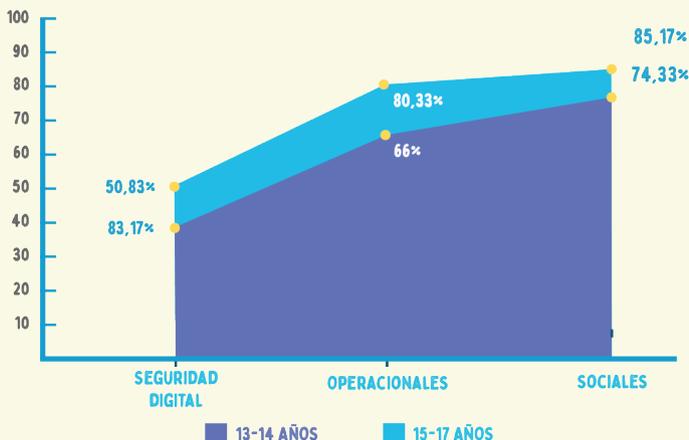
Las y los adolescentes perciben que tienen más conocimiento de estas habilidades.

Las y los adolescentes perciben que tienen menos conocimiento de estas habilidades.

“En Youtube puedes buscar cómo es un proyecto, ideas o trabajos, por ejemplo, para robótica.”

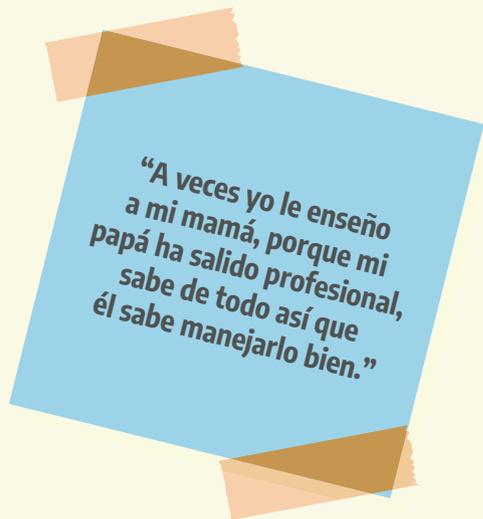
Grupo focal, niña de 11 a 12 años, Tarija)

## HABILIDADES POR EDAD



## ¿EL GÉNERO INFLUYE EN LAS HABILIDADES DIGITALES?

En general, hombres y mujeres se sienten igual de capaces en el uso de internet. La única diferencia está en seguridad digital, donde el **48,5%** de los hombres creen tener un nivel alto de habilidades digitales, frente al **40,5%** de las mujeres.



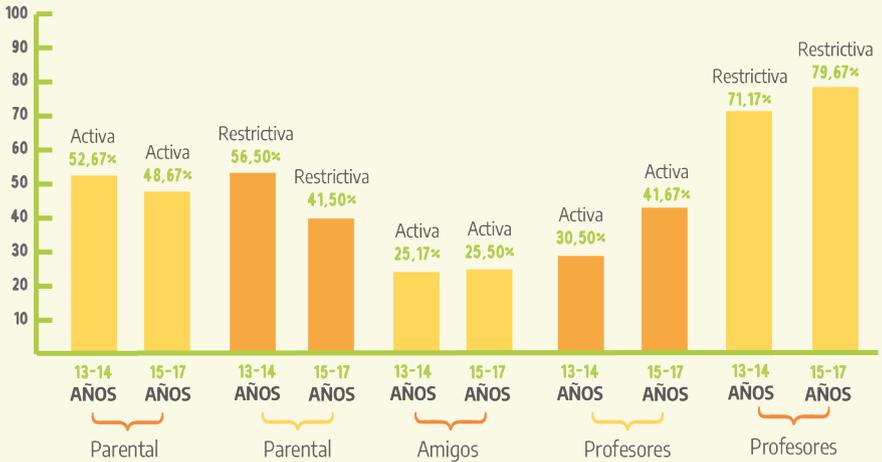
(Grupo focal,  
adolescentes mujeres de  
13 a 15 años, Sucre)

# MEDIACIÓN Y APOYO SOCIAL

La mediación es el conjunto de estrategias que las madres, padres, profesores o amigos utilizan para guiar y regular el uso de internet en las y los adolescentes.

- Mediación activa: Implica acompañar, educar y motivar un uso seguro y responsable de internet, ofreciendo orientación y apoyo.
- Mediación restrictiva: Se enfoca en establecer reglas y límites, como controlar el tiempo de conexión o restringir el acceso a ciertos contenidos.

## MEDIACIÓN



La mediación, ya sea activa o restrictiva, enfrenta importantes desafíos en el contexto actual:

- La mediación activa enfrenta también desafíos significativos porque requiere tiempo, habilidades comunicativas y conocimientos digitales, lo cual puede representar una barrera para muchas familias.
- Menos restricciones, más habilidades: Cuando la mediación parental restrictiva es baja, más adolescentes desarrollan un nivel alto en seguridad (**50,66%**), operaciones digitales (**81,36%**) y creación de contenido (**47,77%**).
- Más restricciones, menos confianza: Con una mediación restrictiva alta, la percepción de tener un nivel alto en estas habilidades baja.

# HALLAZGOS CLAVE EN EL ANÁLISIS CUALITATIVO

## 1. CONTROL Y RESTRICCIONES SIN SUPERVISIÓN EFECTIVA:

Muchos padres intentan regular el uso de internet con reglas estrictas o quitando los dispositivos como medida disciplinaria, pero esto no siempre funciona, ya que algunos adolescentes logran eludir estas restricciones.

## 2. MEDIACIÓN ACTIVA CASI INEXISTENTE:

Aunque algunos padres dan consejos puntuales sobre seguridad digital, no acompañan ni supervisan regularmente el uso de internet de sus hijos, dejando a las y los adolescentes sin una guía continua.

## 3. EL DESAFÍO DE LA MEDIACIÓN:

Aunque los padres y madres reconocen la necesidad de orientar a sus hijos, muchas veces carecen de las herramientas necesarias o enfrentan barreras relacionadas con el crecimiento y autonomía de los adolescentes.

Por su parte, las y los adolescentes, si bien valoran cierta orientación, tienden a gestionar de manera independiente su vida digital, lo que evidencia la necesidad de fortalecer sus competencias críticas.

Más que imponer controles, los esfuerzos deben orientarse a construir una mediación relacional, flexible y adaptativa, que convoque a todos los actores del sistema de protección.



“...le ayudamos a mi mamá a cómo hacer esas cosas en el celular, cómo hacer para el WhatsApp, cómo hacer buscar nombres y así (...)  
Le enseñamos poco a poco.”

(Grupo focal, niño de 11 a 12 años, Sucre)

(Grupo focal, niño de 11 a 12 años, Santa Cruz)

“Igual me he jugado una vez, este...juegos ¿no ve? Porque a veces mis papás los sábados toman o si no, van a otro lado a festejar un cumpleaños y ahí yo aprovecho.”

“De noche yo me salgo de mi cama y empiezo a sacar el teléfono de mi mamá (... ) Yo ya sé su contraseña.  
La he cambiado.”

(Grupo focal, adolescente de 13 a 15 años, El Alto)

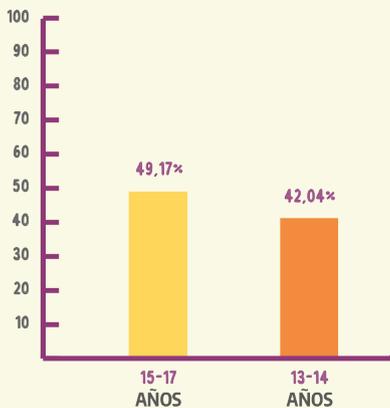
# OPORTUNIDADES Y BENEFICIOS

Son los usos positivos que las y los adolescentes pueden aprovechar en línea, cómo aprender, comunicarse, participar en su comunidad, crear contenido, entretenerse y acceder a información útil.

## DIVERSIÓN EN INTERNET



**45,61%**  
Se divierte a menudo en línea.



## SE DIVIERTE "A MENUDO"



**49,50%**



**41,71%**

## EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

45,92%

Utilizan el internet con fines educativos.



44%



47,83%

54,50%

15-17  
AÑOS

37,33%

13-14  
AÑOS

## COMUNICACIÓN

61,75%

Lo usan para comunicarse.



61,67%



61,83%

63,33%

15-17  
AÑOS

60,17%

13-14  
AÑOS

## JUEGOS ONLINE

59,67%

Lo utilizan para jugar en internet.



74,67%



44,67%

60,67%

13-14  
AÑOS

58,67%

15-17  
AÑOS

## PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

14,08%

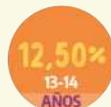
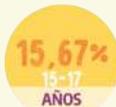
Lo utilizan para generar comunidad en redes sociales.



12,83%



15,33%



## GENERACIÓN DE CONTENIDO

28%

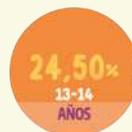
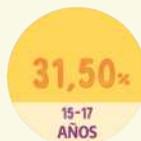
Utilizan el internet para generar contenidos.



20%



21%



## BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

46,75%

Lo usan para buscar información en internet.



44,17%



49,33%



# RIESGOS Y EXPERIENCIAS NEGATIVAS

Los **riesgos** son situaciones que podrían traer consecuencias negativas, como problemas de seguridad, violación de privacidad o encontrarse con personas desconocidas en línea.

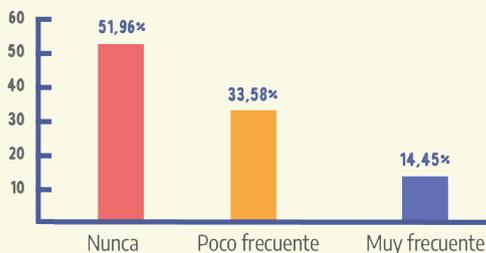
Las **experiencias negativas** pueden incluir la exposición a contenido que resulte incómodo, el uso inapropiado de información personal o la recepción de mensajes con contenido inadecuado, como material explícito o de índole sexual.

## CANTIDAD DE VECES QUE LOS ADOLESCENTES PASAN POR EXPERIENCIAS NEGATIVAS EN INTERNET

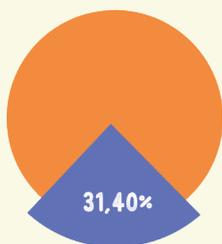


**14,45%**

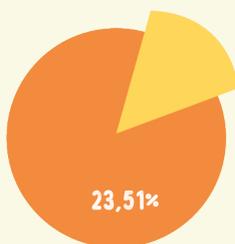
de las y los adolescentes han vivido situaciones que les hicieron sentir mal.



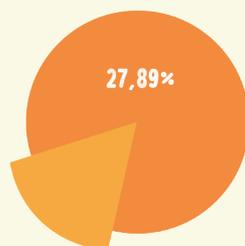
## APOYO TRAS EXPERIENCIAS NEGATIVAS



habla con su madre/padre cuando se siente mal.



habla con su amiga o amigo.



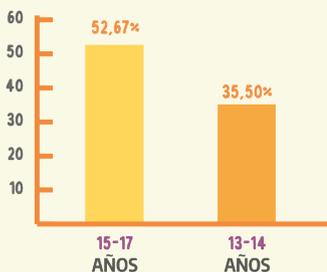
No busca ayuda de nadie.

## TUVO CONTACTO CON ALGUIEN QUE NO HABÍA VISTO EN PERSONA

44,08%

13-17  
AÑOS

De las y los adolescentes se contactó con alguien que no había visto en persona.



45,67%



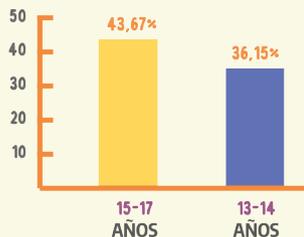
42,5%

## SE ENCONTRÓ CARA A CARA CON ALGUIEN QUE CONOCIÓ EN INTERNET\*

40,64%

13-17  
AÑOS

De las y los adolescentes se contactó con alguien que conoció en internet.



45,99%



34,90%

## EDAD DE LAS PERSONAS QUE CONOCIERON



Alguien de edad similar.



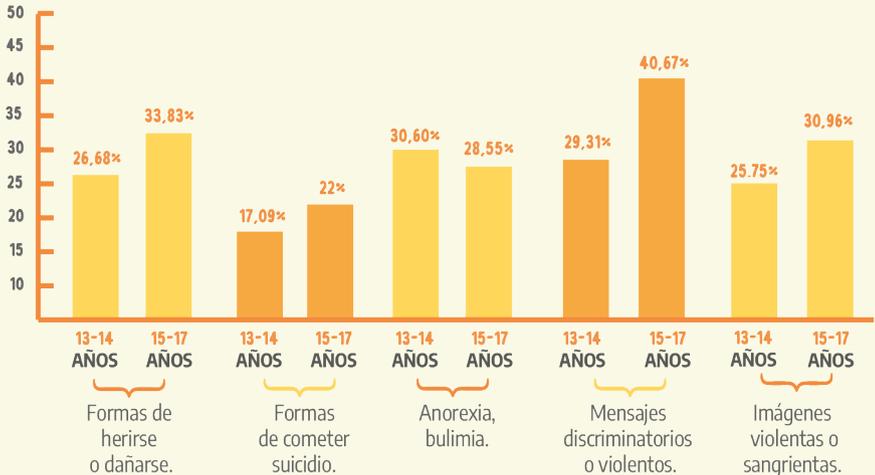
Un adulto.



De este **14,29%**, el **10%** de las y los adolescentes reportó haberse sentido mal.

## EXPOSICIÓN A CONTENIDO NEGATIVO

Porcentaje de adolescentes que vieron publicaciones con contenido negativo para su edad.



**NOTA:** En todos los casos las mujeres adolescentes presentaron mayor riesgo de estar expuestas a estos tipos de contenido.

## USO INDEBIDO DE INFORMACIÓN PERSONAL



Reporta que alguien usó su información personal de forma inadecuada.



Indica que alguien accedió a su contraseña sin su permiso.



Reporta que alguien creó una página o imagen sobre el adolescente que fue ofensiva.

## MENSAJES CON CONTENIDO SEXUAL

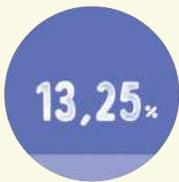
Porcentajes de adolescentes que recibieron mensajes con contenido sexual por internet.



13-14  
AÑOS



15-17  
AÑOS



HOMBRE



MUJERES

Porcentajes de adolescentes que enviaron o reenviaron mensajes con contenido sexual por internet.



13-14  
AÑOS



15-17  
AÑOS



HOMBRES



MUJERES

## HALLAZGOS

Interacciones en línea con desconocidos:

1. Las y los adolescentes son conscientes de los peligros de hablar con extraños en internet, como el acoso o incluso la trata de personas.
2. Por lo general, las conversaciones con desconocidos suelen ser cortas y se dan principalmente en juegos en línea. Pero algunos buscan mantener la relación y siguen en contacto en otras redes sociales.
3. A veces, si sienten que la persona es confiable, pueden pensar en conocerse en persona. Sin embargo, las niñas y adolescentes suelen ser más cuidadosas y toman más precauciones antes de aceptar un encuentro en persona, a diferencia de los varones.



“Cuando yo estaba jugando le dije ‘¿quieres ser mi amigo?’ y luego escuché a un señor que dijo: ‘ya lo tienes al niño’ y yo me salí del juego y lo borré.”

**(Grupo focal, niño de 11 a 12 años, Santa Cruz)**

“También hay cosas malas (en el internet), por ejemplo: Si te llega un mensaje de un desconocido puede pasar algo malo, nadie conoce sus intenciones.”

**(Grupo focal, mujer adolescente de 13 a 15 años, Santa Cruz)**

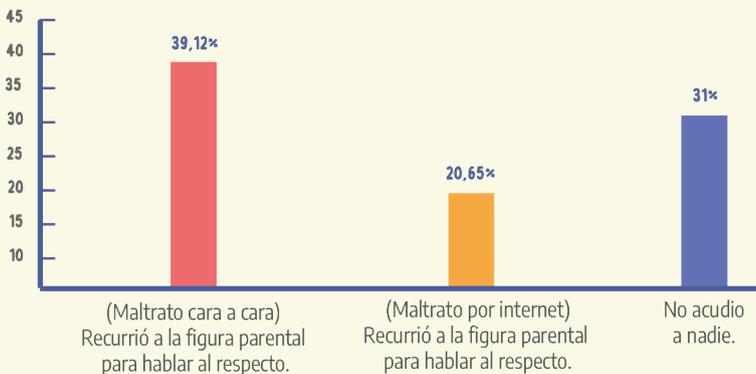
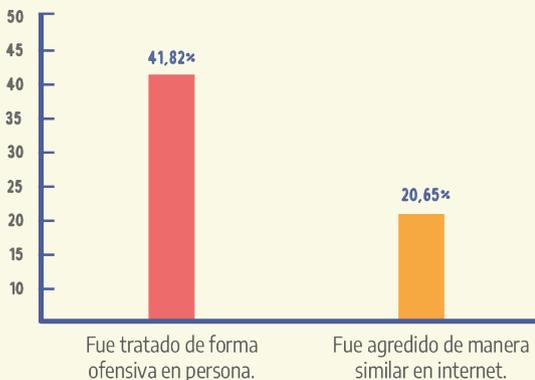
# VIOLENCIA FACILITADA POR LA TECNOLOGÍA

La violencia facilitada por la tecnología es cualquier acto cometido, asistido, agravado o amplificado por las TIC u otras herramientas digitales. Se da cuando un adolescente recibe un trato ofensivo o desagradable en internet, o es expuesto sin su consentimiento a contenido sexual, acoso en línea (grooming), difusión de imágenes íntimas o se le solicita enviar contenido privado.

# ADOLESCENTES QUE FUERON VÍCTIMAS DE BULLYING O CYBERBULLYING

## MALTRATO OFENSIVO CARA A CARA VS. EN LÍNEA \*

\*Adolescentes hombres y mujeres de 13 a 17 años.



## ADOLESCENTES QUE HICIERON BULLYING O CIBERBULLYING

23,22%

Reconoce haber tratado mal a alguien en persona.

11,84%

Dice haberlo hecho en línea.

## VIOLENCIA SEXUAL FACILITADA POR LA TECNOLOGÍA

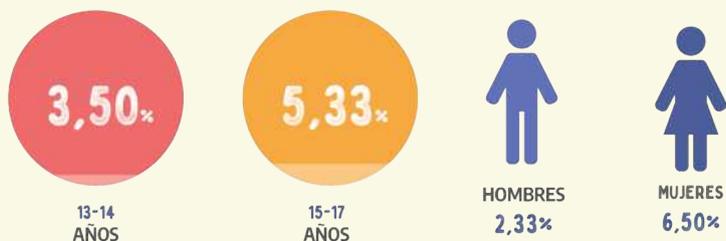
Porcentaje de adolescentes que recibió o vio un mensaje, foto o video sexual de alguien sin consentimiento.



Porcentaje de adolescentes a quienes les solicitaron en internet hablar sobre actos sexuales cuando no lo deseaban



Porcentaje de adolescentes a quienes, en Internet, alguien les pidió hacer algo sexual que no deseaban hacer.



Porcentaje de adolescentes a quienes alguien les pidió, en Internet, enviar una foto o video mostrando sus partes privadas cuando no deseaban hacerlo.



13-14  
AÑOS



15-17  
AÑOS



HOMBRES  
1,17%



MUJERES  
7,33%

## HALLAZGOS PRINCIPALES SOBRE LA VIOLENCIA SEXUAL FACILITADA POR LA TECNOLOGÍA

Aunque la violencia sexual facilitada por la tecnología afecta a todas las personas, las mujeres experimentan mayor frecuencia y gravedad, enfrentando acoso, difusión de imágenes sin consentimiento y manipulación en relaciones de pareja.

Plataformas como Instagram, Facebook y TikTok son espacios donde ocurren comentarios sexualizados, envío de fotos no solicitadas y chantajes con imágenes íntimas, lo que pone en riesgo la seguridad de los adolescentes.



“Ella se sacó una foto a sí misma, la compartió con su novio y el novio la compartió a todas las demás personas.”

**(Grupo focal, adolescente de 16 a 17 años, Santa Cruz)**

“Yo no he sufrido de bullying por internet, pero sí vi que otras personas, o niños, o chicas, subían videos respecto a un contenido. Y hay siempre una persona que critica ya su cuerpo o su mentalidad (...) Mayormente a las chicas.”

**(Grupo focal, adolescente de 13 a 15 años, Tarija)**



# ANÁLISIS INTERSECCIONAL

# ¿QUÉ ES EL ANÁLISIS INTERSECCIONAL?

En un equipo deportivo, cada jugador tiene diferentes posiciones y responsabilidades. Algunos tienen ventajas, como **más entrenamiento** o **mejores condiciones** para jugar, mientras que otros pueden enfrentar **más dificultades**, como falta de **recursos o barreras** para entrar al equipo.

La metodología **INTERSECCIONAL** nos ayuda a entender por qué algunos jugadores tienen más ventajas que otros y cómo se pueden hacer cambios para que el juego sea más equitativo para todos.

Por ello, en esta investigación se realizó un **análisis comparativo** entre grupos, tomando a los **hombres de 15 a 17 años**, con **nivel socioeconómico alto** y **no perteneciente a pueblos indígenas** como los “jugadores” con mejores condiciones (grupo de referencia).

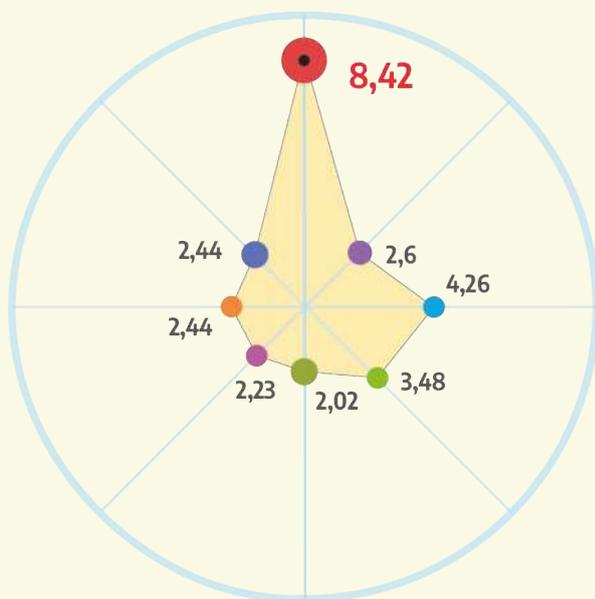
A continuación, se presentarán gráficos que muestran, en términos numéricos, el **nivel de riesgo** de cada grupo, lo que permite visualizar qué adolescentes enfrentan mayores dificultades en el uso de las TICs.



## El análisis mostró dos brechas:

### 1. Los hombres tienen más desventajas en habilidades digitales y oportunidades en el uso de las TIC.

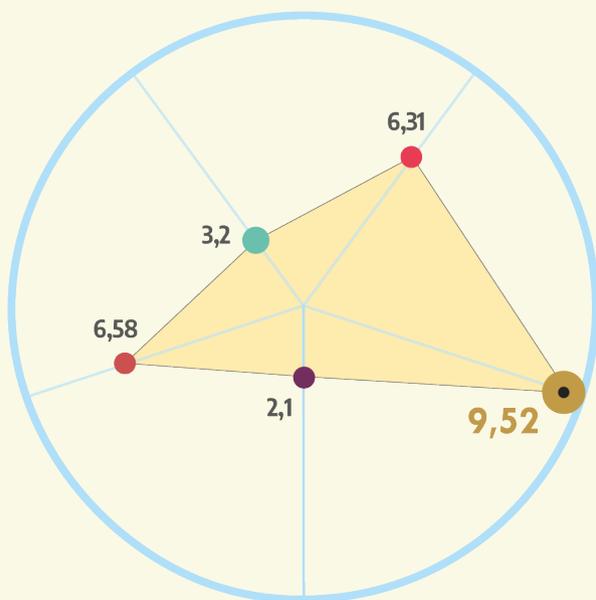
Los adolescentes de **13 a 14** años y de nivel socioeconómico bajo, no indígenas (en comparación al grupo de referencia) son los más afectados. Los varones tienen **8,42** veces más desventaja en seguridad digital y **2** veces más de desventaja en actividades como educación, comunicación e información en línea.



- **No contar con habilidades digitales suficientes de seguridad.**
- Habilidades digitales de generación de contenidos insuficientes.
- Bajo nivel de mediación restrictiva de profesores.
- No realizar actividades de educación y aprendizaje a través de las TICs.
- No realizar actividades de comunicación a través de las TICs.
- No realizar actividades de generación de contenido a través de las TICs.
- No realizar actividades de información a través de las TICs.
- No realizar actividades de participación comunitaria a través de las TICs.

1. Las **MUJERES** del mismo grupo (en comparación al grupo de referencia) tienen **9,52 veces más** de desventaja en habilidades digitales operacionales y **6,31 veces más** en seguridad digital, lo que limita su uso seguro y autónomo de internet.

Mujer **13-14 años** Nivel socioeconómico bajo **No indígena**

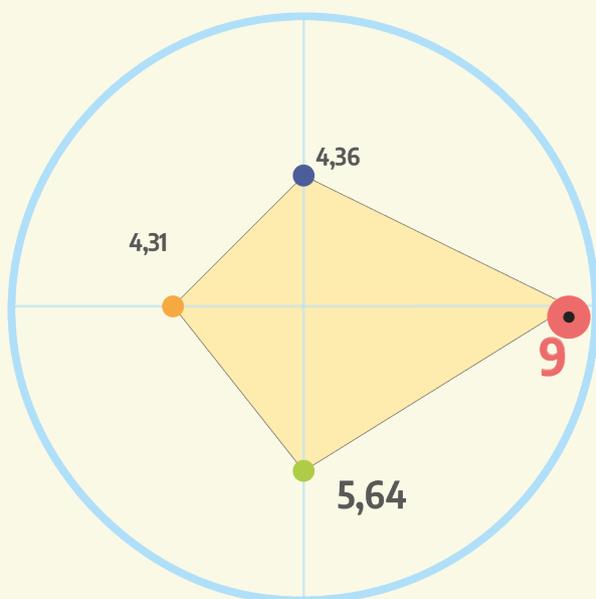


- No contar con habilidades digitales suficientes de seguridad.
- **No contar con habilidades digitales operacionales suficientes.**
- Habilidades digitales de generación de contenidos insuficientes.
- Habilidades digitales sociales insuficientes.
- No realizar actividades de educación y aprendizaje a través de las TICs.

## 2. Las mujeres enfrentan mayores riesgos de violencia facilitada por la tecnología.

Las adolescentes de 13 a 14 años, nivel socioeconómico bajo y no indígenas (en comparación al grupo de referencia), son el grupo más vulnerable, con **9 veces más riesgo** de que les soliciten fotos o videos íntimos. Otros grupos de mujeres también presentan altos niveles de riesgo, especialmente en situaciones de coerción para realizar actos sexuales sin su consentimiento.

### PEDIRLES QUE MANDEN UNA FOTO O VIDEO CON CONTENIDO SEXUAL



#### GRUPOS DE MAYOR RIESGO



Mujer, 13-14 años  
Nivel socioeconómico bajo  
No indígena



Mujer, 15-17 años  
Nivel socioeconómico bajo  
Indígena

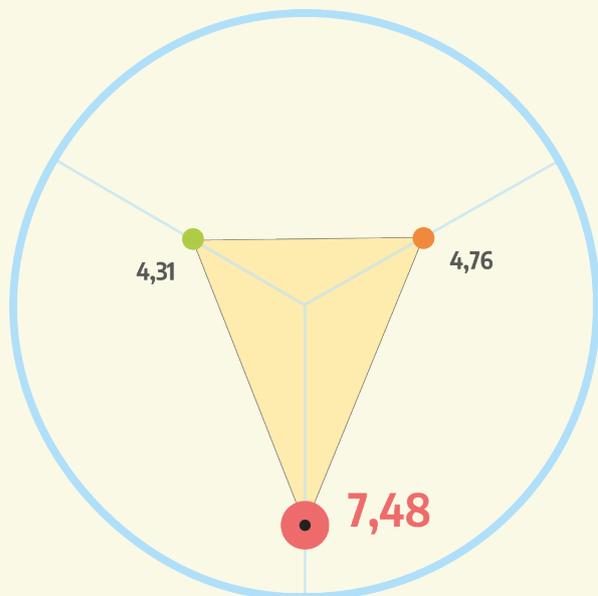


Mujer, 13-14 años  
Nivel socioeconómico alto  
No indígena



Mujer, 15-17 años  
Nivel socioeconómico bajo  
No indígena

## PEDIRLE HACER ALGO QUE LA ADOLESCENTE NO QUERÍA



### GRUPOS DE MAYOR RIESGO



Mujer, 13-14 años  
Nivel socioeconómico alto  
Indígena



Mujer, 13-14 años  
Nivel socioeconómico alto  
No indígena



Mujer, 15-17 años  
Nivel socioeconómico bajo  
No indígena

## PEDIRLE HABLAR SOBRE ACTOS SEXUALES SIN CONSENTIMIENTO

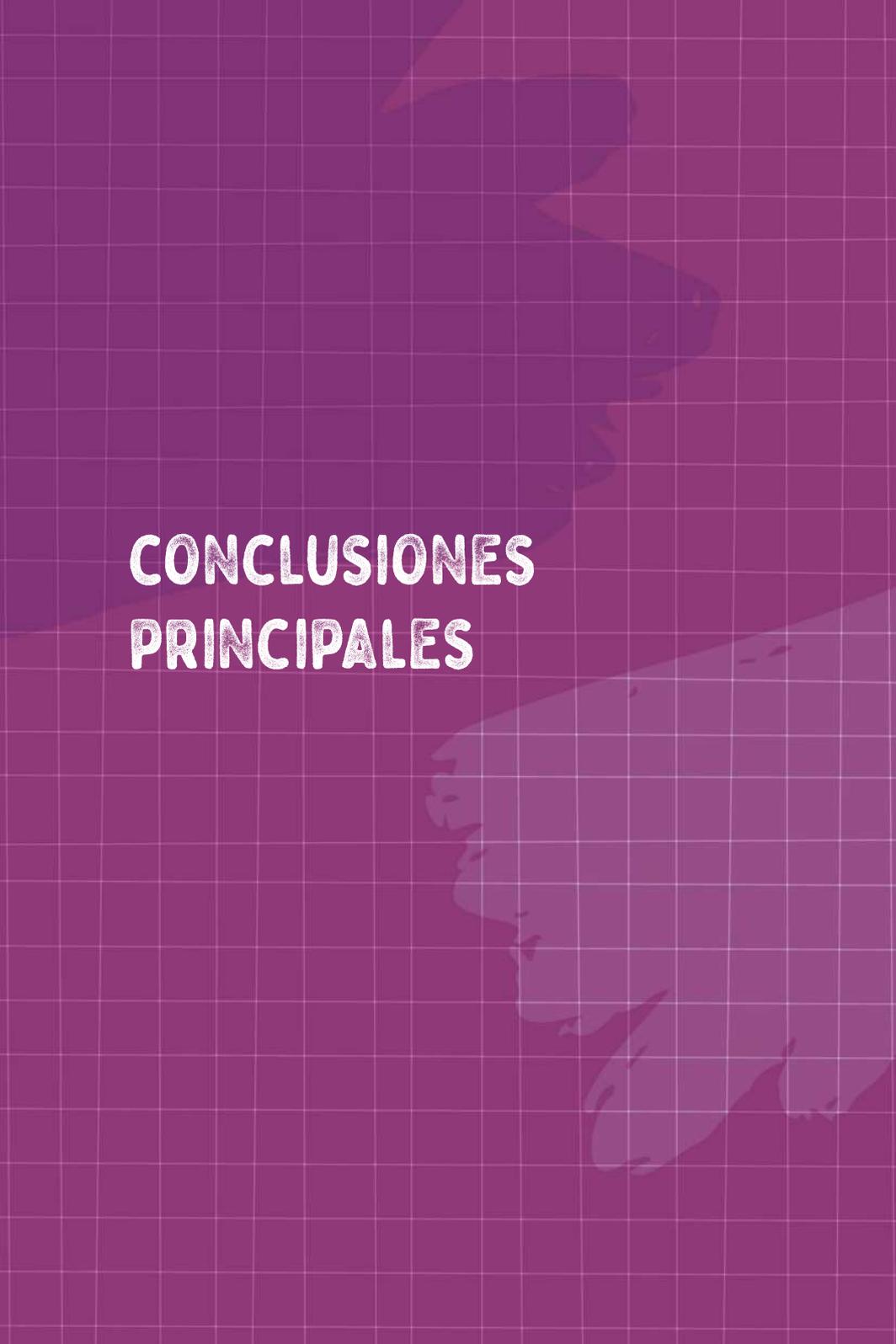
### GRUPO DE MAYOR RIESGO



Mujer, 15-17 años  
Nivel socioeconómico alto  
Indígena

3,77





# CONCLUSIONES PRINCIPALES

- Las experiencias de niñas, niños y adolescentes están profundamente **entrelazadas** con el uso de las TIC, integrando sus mundos en línea y fuera de línea en la vida cotidiana, las relaciones y el aprendizaje.
- Las dinámicas de interacción social han sido transformadas por el entorno digital, dando lugar a **nuevas formas de relacionamiento** y redefiniendo categorías como “amigo” o “desconocido”, lo que exige repensar las estrategias tradicionales de protección infantil.
- La violencia facilitada por la tecnología muchas veces está siendo **normalizada** en las experiencias de las niñas, niños y adolescentes, lo que dificulta su reconocimiento y visibilización, tanto por ellos mismos como por su entorno cercano.

En el caso de la **violencia sexual facilitada por la tecnología** las niñas y a las adolescentes son las principales afectadas.

- Los algoritmos y plataformas digitales **contribuyen estructuralmente** a la reproducción y normalización de contenidos violentos, sexistas o discriminatorios, limitando la capacidad de las niñas, niños y adolescentes para identificar situaciones de riesgo.

- A pesar de vivir experiencias negativas en internet, **3** de cada **10** adolescentes hombres y mujeres no buscan ayuda en nadie, siendo los varones quienes muestran mayor tendencia al silencio frente a las violencias digitales, reforzando patrones de género en la gestión del riesgo.
- La mediación en el uso de internet presenta **desafíos** importantes: recae casi exclusivamente en las familias, se caracteriza por técnicas principalmente restrictivas, y enfrenta una brecha generacional que limita su efectividad. La protección en entornos digitales requiere la participación conjunta de familias, escuelas, Estado y plataformas tecnológicas.







UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
BOLIVIANA  
INSTITUCIÓN EDUCACIONAL  
FUNDADA EN 1969



Save the Children

ChildFund  
Bolivia



INTERNET  
BOLIVIA

