



PLAN DE TRABAJO PARA MANTENIMIENTO GENERAL DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN

Unidad Académica de La Paz

Objetivos

Evaluar, analizar y solucionar los distintos problemas de software que tengan los usuarios de la red administrativa.

Justificación

Se tienen diferentes problemas en los equipos administrativos, tanto de virus, spyware, correo Spam y problemas de configuración de red e impresoras. Cada usuario ha reportado diferentes fallas que en muchos casos son repetitivas.

Reinstalación de equipos del personal administrativo

- Evaluación y diagnóstico de los 160 equipos de computación.
- Reinstalación de todos los equipos que presenten fallas.

Cronograma de trabajo

El tiempo programado promedio por equipo de computación que incluye la verificación del funcionamiento del antivirus, las actualizaciones de Windows y la eliminación de archivos temporales es de 30 Min.

En caso de detectar problemas comunes como limpieza por infección de virus, reinsolación de office o configuración de alguna aplicación, se podrá disponer de hasta 2 horas por equipo.

En caso de tener problemas graves de disco duro colapsado, imposibilidad de limpieza de virus, lentitud por recargo excesivo del sistema y degradación del sistema operativo, será necesario contemplar la reinstalación del equipo que durará ½ día (turno de 4 hrs.).

El diagnóstico y mantenimiento correctivo de un equipo de computación consiste de lo siguiente:

1. Respaldo de la información, principalmente de documentos.
2. Reinstalación de Windows
3. Reinsolación del Office 2000.
4. Reinstalación del Panda antivirus
5. Reinstalación de Oracle 8.0.5 u 8.1 (si el usuario tiene acceso a S.I.)
6. Reinstalación y configuración de S.I. (académico, contable o de caja)
7. Recuperación de la información de respaldo.
8. Configuración básica (correo electrónico, impresoras, Internet)



Universidad Católica Boliviana "San Pablo"
Centro de Sistemas de Información



Universidad Católica Boliviana "San Pablo" *Centro de Sistemas de Información*

Alcances del proyecto

Solamente se realizará el mantenimiento con relación al software del equipo y se tomará nota del estado físico de cada equipo de computación, para poder determinar necesidades futuras. Al finalizar el proyecto se procederá con un informe sobre el trabajo realizado en cada equipo y las condiciones en las que se entrega a cada usuario.

Las impresoras no están contempladas en las reparaciones más que para instalación de drivers y de red. En caso de necesitar mantenimiento y reparación se enviarán con el servicio de reparación que actualmente tiene la UCB.

Recursos necesarios

- Para el proyecto propuesto, se requieren dos personas a tiempo completo.
- Se utilizarán tanto el software como las licencias con que cuenta la universidad.
- Para las actualizaciones y evaluación del antivirus se solicitará la participación de un técnico de la empresa del servicio de Panda Software, que realizará el diagnóstico como parte del servicio 2005 a que está suscrita la UCB hasta junio de este año.
- El ambiente para las reinstalaciones con puntos de red, teclados, mouses y monitores está disponible en el Centro de Sistemas de Información.

Costos

Dado que la universidad cuenta con el material, ambiente y soporte de Panda para el proyecto, solo se requiere la contratación de una persona a tiempo completo para apoyar en el proceso al Sr. Luis Salinas. El contrato de la persona de apoyo sería por la duración del proyecto.

Asignación de tareas a los responsables

La división del trabajo con relación a los recursos humanos será como sigue:

LUIS SALINAS: Encargado de diagnosticar y evaluar las fallas en los equipos y de solucionar los problemas del software y sistema de información y de hardware con relación a la conectividad.

PERSONAL DE PANDA: El soporte técnico Panda antivirus se encargará de eliminar los virus de los equipos y asegurarse del correcto funcionamiento del antivirus así como de las actualizaciones. Finalmente presentará sugerencias de uso y cuidado a los usuarios.

PERSONAL CONTRATADO PARA EL PROYECTO: Estudiante egresado de la carrera y con experiencia en el área de soporte técnico, preferentemente alguien que haya hecho su pasantía en el C.S.Inf. de la UCB. Estará encargado de ejecutar y solucionar problemas comunes de Sistema Operativo y de reinstalar equipos que estén en malas condiciones.